

ANEXA Nr. 2

la Metodologia de Guvernanță Participativă pentru elaborarea PDR NV 2028-2034

Furnizarea de feedback adecvat

În sensul metodologiei, feedbackul reprezintă orice punct de vedere, sugestie, propunere sau opinie, exprimată verbal sau în scris, primită de către Agenție de la orice parte interesată în cadrul procesului de elaborare a proiectelor de Strategii și/sau Planuri.

Pentru comunicare se stabilesc două canale principale de captare a feedback-ului:

- A. În scris, pe parcursul perioadei de consultare standard, după publicarea anunțului de deschidere a procesului, în perioada în care publicul poate trimite recomandări. Primirea fizică sau digitală se realizează prin:
 - a. Formularul online disponibil pe pagina de internet a instituției.
 - b. Mesaj transmis în format electronic pe adresa de e-mail dedicată a instituției.
 - c. Trimitere prin poștă.
 - d. Depunere fizică la sediul instituției, direct la Secretariatul ADR Nord-Vest.
- B. Verbal, în cadrul întâlnirilor din , persoanele interesate pot exprima recomandări verbal în cadrul întâlnirilor de dezbatere publică organizate la sediu sau online.
 - a. Participanții care doresc să își prezinte verbal propunerea trebuie să se înregistreze în prealabil.
 - b. Aceștia au la dispoziție un timp limitat de prezentare, care va fi comunicat în anunțul de organizare a ședinței.

Pentru ca o contribuție să fie considerată validă și să intre în procesul de analiză și de justificarea scrisă a unei eventuale respingeri, aceasta trebuie să îndeplinească următoarele condiții stricte:

- Persoanele sau organizațiile interesate trebuie să menționeze în mod obligatoriu data trimiterii și datele de contact ale expeditorului (nume, adresă, e-mail, telefon).
- Respondenții au obligația de a specifica în mod expres capitolul, sub-capitolul, aliniatul sau articolul din documentul vizat la care se referă contribuția. În acest scop, Agenția pune la dispoziție o machetă standardizată, Formular pentru colectarea de propuneri, care conține o structură tabelară cu: Nr., text propus de Agenție, conținut propunere/sugestie și argumentarea propunerii.
- În cazul intervențiilor verbale din cadrul dezbaterilor publice, recomandările participanților trebuie să aibă o referire concretă doar la documentul în discuție, facilitatorul de ședință având dreptul să intervină în caz contrar.

- Deși datele de contact sunt obligatorii pentru uzul intern al organizației, formularul oferă respondentului opțiunea de a alege dacă dorește ca numele persoanei fizice sau denumirea organizației să fie asociate public cu propunerea, sau dacă dorește ca propunerea înaintată să fie publicată sub formă anonimă.
- Toate contribuțiile care îndeplinesc criteriile de mai sus sunt consemnate obligatoriu într-un Registru de evidență, menționându-se data primirii, numele persoanei/organizației și datele de contact.

Portalul web al ADR Nord-Vest reprezintă un spațiu dedicat cetățenilor și părților interesate pentru a-și exprima punctele de vedere și pentru a contribui la procesul decizional la nivelul Regiunii. Utilizatorii sunt încurajați să transmită feedback și să formuleze sugestii.

Cu toate acestea, se consideră necorespunzătoare următoarele tipuri de conținut:

- Comentariile abuzive, obscene, vulgare, calomnioase, instigatoare la ură, xenofobe, amenințătoare sau cu caracter sexual;
- Mesajele de tip spam și publicitatea pentru un site web sau pentru un produs;
- Conținutul duplicat, în situația în care același conținut a fost publicat de mai multe ori de către același utilizator;
- Comentariile cumulative sau off-topic, care nu au legătură cu planul sau strategia propusă;
- Linkurile către diferite pagini, fără a se face explicația exactă a ceea ce organizația titulare a paginii și a informației vizate prin acel link.;
- Feedback-ul sau sugestiile care contravin acestor reguli vor fi eliminate.

Termenul-limită pentru transmiterea feedback-ului

Perioada de transmitere a feedback-ului cu privire la inițiativele ADR Nord-Vest se încheie la miezul nopții, ora României, în data-limită indicată.

Datele și confidențialitatea

ADR Nord-Vest asigură protecția datelor cu caracter personal colectate în cadrul procesului de consultare publică, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și cu legislația națională aplicabilă. Datele furnizate de participanți sunt utilizate exclusiv în scopul organizării și gestionării procesului de consultare și nu sunt prelucrate în alte scopuri fără temei legal.