

## Lista de nevoi selectate/prioritizate (lista "scurtă") și varianta recomandată (obiective și măsuri) pentru adresarea acestora – Propunere de *politici publice* la nivel regional

Din setul de nevoi identificate au fost selectate cele care au fost considerate cele mai relevante pentru a descrie situația industriei de IT, precum și obiectivele care ar putea fi propuse pentru crearea cadrului necesar dezvoltării acestui sector la nivel regional, însoțite de măsuri propuse atât pentru nivelul local și regional, cât și nivelul central.

Principalul obiectiv al documentului de politici publice<sup>1</sup> (*policy paper*) propus este **creșterea valorii adăugate a produselor și serviciilor din sectorul TIC la nivelul Regiunii Nord Vest**. Acest obiectiv general corespunde unui set de nevoi selectate și prioritzate din lista extinsă formată de nevoile identificate în etapele anterioare ale procesului de formulare a documentului de politici publice (workshop 1).

În continuare sunt prezentate:

- Descrierea modului în care a fost stabilit *setul de nevoi selectate/prioritizate*. Acestea au fost identificate folosind ca reper obiectivul de creștere a valorii adăugate a produselor și serviciilor dezvoltate de sectorul TIC la nivel regional;
- Descrierea variantei de soluționare formată dintr-un set de obiective, respectiv acțiuni care răspund acestor nevoi. Pe baza dezbaterilor din cadrul celui de-al doilea workshop, precum și a comentariilor formulate ulterior și primite pe e-mail de la membrii grupului administrație publică-mediul de afaceri, au fost formulate obiectivele, respectiv acțiunile/măsurile care formează varianta recomandată. Această variantă a fost dezvoltată folosind și un set de bune practici de cooperare între mediul de afaceri și administrația publică folosite drept bază de discuție în cadrul workshop-ului 2.

### **Resurse umane**

Indiferent de variantele discutate, atât pe parcursul interviurilor, cât și în cadrul discuțiilor derulate în cadrul workshop-urilor, opinia generală exprimată de participanți a fost legată de numărul și nivelul de pregătire insuficiente a resurselor umane în domeniul TIC la nivel regional. Politicile recomandate privind resursele umane diferă, însă, în funcție de profilul de dezvoltare al companiilor la nivelul regiunii. Cele organizate pentru a funcționa preponderent în sistem *outsourcing* sunt interesate mai degrabă de un număr ridicat de resurse umane, dar cu un grad de pregătire diferit (sau mai puțin orientat către inovare) decât în cazul companiilor care dezvoltă produse și servicii noi. Companiile care funcționează în sistem *outsourcing* preferă acele politici care vizează pregătirea unui număr cât mai mare de resurse umane, astfel încât oferta de specialiști să fie suficient de generoasă încât să permită un nivel al salariilor care să justifice dezvoltarea acestui tip de sistem. Cu toate acestea, companiile de *outsourcing*

---

<sup>1</sup> Termenul de "politici publice" este utilizat în sensul de set de măsuri care vizează rezolvarea unei probleme identificate la nivelul unei categorii de beneficiari (în acest caz tema politicii publice se referă la dezvoltarea sectorului IT). În acest sens, conținutul unei propuneri de politici publice poate fi dezvoltat și promovat de asociații sau alte forme de organizare ale membrilor quadruple helix. În acest document politicile publice reprezintă o propunere care desemnează un curs de acțiune identificat pe baza punctelor de vedere exprimate la nivelul Comitetului Regional pentru Dialog (subgrupul administrație publică- mediu de afaceri).

sunt și cele care, datorită dimensiunilor și cifrei de afaceri mari, pot investi mai ușor în derularea de proiecte care au ca scop dezvoltarea de produse și servicii noi. Problema resurselor umane, la fel ca în cazul tuturor tipurilor de nevoi analizate, a luat în considerare deopotrivă nevoile care decurg din continuarea dezvoltării sistemului de *outsourcing* (prin valoare adăugată/inovare de proces și/sau servicii), dar și nevoii de a dezvolta produse și servicii TIC noi. Selectarea nevoilor în domeniul resurselor umane a avut ca principale criterii aceste două aspecte.

#### Nevoile selectate sunt următoarele

- Resurse umane calificate insuficiente;
- Nivel de comunicare/colaborare între mediul academic și mediul de afaceri insuficient dezvoltat, inclusiv în ceea ce privește adaptarea curriculei la nevoile pieței;
- Numărul și pregătirea cadrelor didactice specializate insuficiente în raport cu profilul și amploarea nevoii de resurse umane calificate în domeniu la nivel regional.

În cadrul workshop-ului 1 au fost discutate și posibilele obiective propuse în vederea satisfacerii acestor nevoi. Aceste obiective s-au referit în cazul resurselor umane la două aspecte:

- Profilul actual al curriculei și concordanța cu cel solicitat pe piața muncii în sectorul TIC din regiune (dezvoltarea învățământului vocațional, antreprenariat etc.);
- Managementul cercetării la nivelul universităților și adaptabilitatea la derularea de proiecte de transfer tehnologic, respectiv colaborarea cu mediul de afaceri din sector. O altă propunere vizează centralizarea ofertei de inovare/cercetare la nivel regional, prin înființarea unui centru de transfer tehnologic la nivel regional care să faciliteze întâlnirea între cerere și ofertă. Deși acest obiectiv nu este direct legat de calitatea resurselor umane, există implicații semnificative ale promovării transferurilor tehnologice asupra dezvoltării la nivelul mediului academic a unei abordări care să conducă la acest rezultat.

#### **Buna guvernare**

Nevoile cuprinse în această secțiune se referă la guvernare în sens larg (guvernanță). La nivel regional nu există autorități de reglementare corespunzătoare dar există nevoi de reglementare specifice contextului de dezvoltare a industriei TIC la acest nivel teritorial. De asemenea, tot în această categorie sunt incluse și nevoia de asociere între membrii quadruple helix în vedere atingerii unor obiective comune legate de dezvoltarea domeniului. O categorie aparte este reprezentată de reglementările naționale care pot avea un efect semnificativ asupra direcției de dezvoltare a sectorului TIC la nivel regional.

#### Nevoile selectate sunt următoarele:

- Capacitate instituțională redusă de implementare și monitorizare a obiectivelor și măsurilor corespunzătoare unei viziuni strategice integrate la nivel regional în domeniul TIC;
- Ecosistem antreprenorial insuficient dezvoltat, în special cel orientat către dezvoltarea de produse și servicii TIC noi;

- Nivel scăzut de informatizare (transformare, digitizare, trasabilitatea și integrarea informațiilor prin sisteme software) la nivelul administrației publice locale, precum și a instituțiilor publice de la acest nivel administrativ;
- Nevoi de reglementare care să conducă la crearea condițiilor pentru creșterea valorii adăugate a serviciilor și produselor dezvoltate de industria TIC (indiferent dacă acestea sunt dezvoltate de companii noi sau de companii care funcționează în sistem *outsourcing*);
- Flexibilitate redusă a politicilor naționale față de specificul industriei TIC la nivelul Regiunii Nord Vest – nivel de taxare, îmbunătățiri ale procedurilor de accesare a programelor de finanțare pentru achiziția de echipamente etc.

Ca urmare a discuțiilor din cadrul workshop-ului 2, obiectivele propuse au vizat atât activitatea de *outsourcing*, cât și activitățile de cercetare/inovare derulate în cadrul start-up-urilor sau companiilor care dezvoltă produse sau servicii TIC noi. Obiectivele se referă, pe de-o parte, la cadrul de guvernare la nivel regional și, pe de altă parte, la măsuri a căror implementare intră în atribuțiile administrației centrale. Subgrupul administrație publică – mediul de afaceri este rezultatul acordului încheiat între membrii quadruple helix privind înființarea Consiliului Regional pentru Dialog. În aceste condiții, derularea acestui exercițiu de formulare a unui document de politici (policy paper) are ca scop dezvoltarea unui cadru de cooperare și colaborare care să faciliteze atingerea obiectivelor comune propuse pentru dezvoltarea sectorului TIC la nivel regional.

#### Obiectivele identificate vizează:

- Îmbunătățirea cadrului de cooperare de la nivel regional între membrii quadruple helix, în special în ceea ce privește politicile/acțiunile privind dezvoltarea sectorului IT;
- Dezvoltarea mecanismelor de guvernare (verticală și orizontală) care să permită o mai bună implementare și monitorizare a inițiativelor dezvoltate la nivel regional (documente de planificare strategică);
- Modificarea unor reglementări naționale care ar putea contribui la creșterea investițiilor în activități de cercetare/dezvoltare, dar și a numărului de companii care dezvoltă produse și servicii TIC noi sau oferă servicii cu valoare adăugată mai mare;

#### Infrastructura fizică și de servicii

Ultima categorie de nevoi se referă la infrastructura fizică și de servicii disponibilă la nivel regional. Principalele probleme identificate fiind cele legate de nivelul redus de conectivitate (acces la internet) la nivel regional, comparativ cu regiuni mai dezvoltate ale Uniunii Europene, respectiv oferta de servicii de suport pentru companiile românești sau străine care doresc să investească în sectorul TIC la nivel regional.

#### Nevoile selectate sunt următoarele:

- Nivel de conectivitate la internet scăzut (jumătate din populația regiunii, în special cel din zonele rurale) în raport cu ritmul de dezvoltare a industriei IT, dar și a pieței interne;
- Utilizarea redusă a internetului pentru accesarea diferitelor servicii, inclusiv a celor publice (e-comerț, e-sănătate, e-educație și e-guvernare);

- Servicii insuficient dezvoltate la nivel regional pentru atragerea investițiilor directe străine, dar și de facilitare a accesului pe piețele internaționale a companiilor din regiune.

Obiectivele și măsurile identificate pentru aceste nevoi sunt legate, pe de-o parte, de dezvoltarea infrastructurii fizice cu impact direct asupra nivelului de utilizare internetului, respectiv a produselor și serviciilor IT, în special în ceea ce privește comunicarea între administrația publică și mediul de afaceri sau accesul la unele servicii publice (e-guvernare). O altă categorie de obiective se referă la serviciile destinate investitorilor străini sau companiilor autohtone care doresc să investească în regiune.

Obiectivele identificate pentru categoria infrastructură fizică și de servicii sunt:

- Creșterea nivelului de acces la internet la nivelul regiunii, în special în zonele rurale;
- Creșterea capacității administrative a instituțiilor la nivel regional în vederea dezvoltării unei abordări regionale a activităților de atragere de investiții, conform politicilor dezvoltate la acest nivel, precum și în vederea sprijinirii internaționalizării.

În tabelul de mai jos sunt prezentate nevoile identificate, respectiv cele selectate/prioritizate în cadrul celor două ateliere de lucru. Acestea din urmă sunt cele a căror rezolvare este propusă prin atingerea obiectivelor, respectiv prin implementarea măsurilor corespunzătoare. Nevoile selectate, obiectivele și măsurile propuse sunt cuprinse ulterior în varianta recomandată pentru setul de acțiuni specifice. De asemenea este semnalat nivelul corespunzător pentru fiecare dintre aceste nevoi.

<b>Nevoi identificate - lista "lungă"</b>	<b>Nevoi selectate - lista "scurtă"</b>
<b>RESURSE UMANE</b>	
Resurse umane calificate insuficiente.	Resurse umane calificate insuficiente.
<i>Nivel local, regional și național.</i>	
Nivel de comunicare/colaborare insuficient dezvoltat între mediul academic și mediul de afaceri, inclusiv în ceea ce privește elaborarea curriculei.	Nivel de comunicare/colaborare insuficient dezvoltat între mediul academic și mediul de afaceri, inclusiv în ceea ce privește elaborarea curriculei.
Spirit antreprenorial insuficient dezvoltat	
<i>Nivel local, regional și național.</i>	
Număr de cadre didactice specializate insuficiente.	Numărul și pregătirea cadrelor didactice specializate insuficiente în raport cu profilul și amploarea nevoii de resurse umane calificate în domeniu la nivel regional.
Resurse umane calificate insuficiente pentru dezvoltarea de noi produse IT.	
Lipsa de resurse umane specializate pentru dezvoltarea domeniului TIC (inclusiv în sistem	

<i>outsourcing)</i>	
<i>Nivel local, regional și național.</i>	
<b>BUNA GUVERNARE</b>	
Lipsa unei viziuni strategice integrate la nivel regional (obiective, măsuri, termene etc.)	Capacitate instituțională redusă de implementare și monitorizare a obiectivelor și măsurilor corespunzătoare unei viziuni strategice integrate la nivel regional în domeniul IT.
<i>Nivel local și regional.</i>	
Ecosistem antreprenorial insuficient dezvoltat, în special cel orientat către dezvoltarea de produse și servicii TIC noi.	Ecosistem antreprenorial insuficient dezvoltat, în special cel orientat către dezvoltarea de produse și servicii TIC noi.
<i>Nivel local, regional și național.</i>	
Nevoi legate de trecerea de la industria TIC bazată pe outsourcing la cea bazată pe proprietate intelectuală (produse noi) – în special Cluj.	Nevoi de reglementare care să conducă la crearea condițiilor pentru creșterea valorii adăugate a serviciilor și produselor dezvoltate de industria TIC (indiferent dacă acestea sunt dezvoltate de companii noi sau de companii care funcționează în sistem outsourcing).
Necesitatea duplicării clusterelor de succes la nivel regional.	
<i>Nivel local, regional și național.</i>	
Lipsa unei abordări integrate în dezvoltarea sistemului informatic de la nivelul instituțiilor sau departamentelor din cadrul administrației publice locale sau centrale care să permită o integrare mai ușoară a soft-urilor obținute în urma achizițiilor publice.	Nivel de informatizare (transformare, digitizare, trasabilitatea și integrarea informațiilor prin sisteme software) redus la nivelul administrației publice locale, precum și a instituțiilor publice de la acest nivel administrativ.
Implicarea administrației publice locale, respectiv a unor instituții precum camerele de comerț județene în dezvoltarea de servicii pentru companiile noi, investitori interesați de a dezvolta afaceri în domeniu.	
<i>Nivel local, regional și național.</i>	
Flexibilitate redusă a politicilor naționale față de specificul industriei TIC la nivelul Regiunii Nord Vest – nivel de taxare, schema de ajutor de stat, îmbunătățiri ale procedurilor de accesare a programelor de finanțare pentru achiziția de echipamente etc.).	Nevoi de reglementare care să conducă la crearea condițiilor pentru creșterea valorii adăugate a serviciilor și produselor dezvoltate de industria TIC (indiferent dacă acestea sunt dezvoltate de companii noi sau de companii care funcționează în sistem outsourcing).
Birocrația aferentă accesării fondurilor structurale	Flexibilitate redusă a politicilor naționale față de specificul industriei TIC la nivelul Regiunii Nord Vest – nivel de taxare, schema de ajutor de stat, îmbunătățiri ale procedurilor de accesare a programelor de finanțare pentru achiziția de echipamente etc.).
<i>Nivel național.</i>	

<b>INFRASTRUCTURĂ FIZICĂ ȘI DE SERVICII</b>	
Nivel de conectivitate la internet de bandă largă insuficient (jumătate din populația regiunii, în special cei din mediul rural) în raport cu ritmul de dezvoltare a industriei IT, dar și a pieței interne;	Nivel de conectivitate la internet scăzut (jumătate din populația regiunii, în special cei din mediul rural) în raport cu ritmul de dezvoltare a industriei IT, dar și a pieței interne;
<i>Nivel național.</i>	
Utilizarea redusă a internetului pentru servicii de e-comerț, dar și pentru alte servicii precum turismul sau în furnizarea unor servicii publice (e.g. e-sănătate);	Utilizarea redusă a internetului pentru accesarea diferitelor servicii, inclusiv a celor publice (e-comerț, e-sănătate, e-educație și e-guvernare);
<i>Nivel local, regional și național.</i>	
Cerere de spațiu de locuit pentru noii veniți mai mare decât oferta.	Servicii insuficient dezvoltate la nivel regional pentru atragerea investițiilor directe străine, dar și de facilitare a accesului pe piețele internaționale a companiilor din regiune.
Aria de acoperire a infrastructurii rutiere în special pentru asigurarea conexiunii cu localitățile limitrofe centrelor urbane.	

## Varianta recomandată pentru implementare (rezultat workshop 2)

Această variantă răspunde obiectivului general: **Creșterea valorii adăugate a produselor și serviciilor din sectorul TIC de la nivelul Regiunii Nord Vest.** Mix-ul de măsuri propuse răspund nevoilor identificate și cuprind initiative ce pot fi dezvoltate la nivel local/regional, dar cuprind și măsuri care pot fi promovate la nivel central.

Nevoi identificate	Obiective specifice	Acțiuni identificate	Impact estimat	Responsabili /instituții implicate (central, regional, județean, local)
<b>Resurse umane</b>				
Resurse umane calificate insuficiente.	A.1. Îmbunătățirea competitivității resurselor umane prin diversificarea domeniilor de pregătire și adaptarea lor la profilul de dezvoltare al sectorului la nivel regional (limbi străine, antreprenariat, <i>soft skills</i> etc).	A.1.1. Dezvoltarea învățământului superior și a unor programe de cursuri specializate destinate pregătirii resurselor umane în vederea dezvoltării de produse și servicii TIC noi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creșterea competitivității resurselor umane la nivel regional, precum și a potențialului lor de inovare.</li> <li>- Îmbunătățirea nivelului de adaptabilitate a curriculei universitare la nevoile pieței de TIC de la nivel regional;</li> </ul>	<p><u>Local/regional:</u> Universități cu profil tehnic TIC la nivel regional (Cluj, Oradea), clustere și alți reprezentanți ai mediului de afaceri. (dezvoltare propuneri)</p> <p><u>Național:</u> Ministerul Educației (aprobări, avizări)</p>

Nivel de comunicare/colaborare insuficient dezvoltat între mediul academic și mediul de afaceri, inclusiv în ceea ce privește elaborarea curriculei.		A.1.2. Continuarea dezvoltării de programe sau alte cursuri pentru antreprenoriat.	Creșterea numărului de start-up-uri, respectiv a companiilor nou înființate, ca urmare a participării la cursuri de pregătire.	<u>Local/regional:</u> Universități cu profil tehnic TIC la nivel regional (Cluj, Oradea); companii private de la nivel regional, clustere.
		A. 1.3. Campanii de promovare a liniilor de finanțare pentru IMM-uri sau start up-uri din bugetul UE sau bugetul național, respectiv a instrumentelor financiare disponibile.	Creșterea volumului de finanțări nerambursabile și rambursabile atrase de către sectorul IT	<u>Regional:</u> ADR (facilitare) <u>Național:</u> MDRAPFE (AM și OI), MMACA (informare)
Numărul și pregătirea cadrelor didactice specializate insuficiente în raport cu profilul și amploarea nevoii de resurse umane calificate în domeniu la nivel regional.	A.2. Încurajarea dezvoltării de proiecte de transfer tehnologic în colaborare între mediul universitar și mediul de afaceri;	A.2.1. Măsurile de dinamizare a managementului cercetării la nivel universitar în vederea creșterii performanței în dezvoltarea de proiecte de transfer tehnologic în domeniul IT.	Crearea premiselor pentru creșterea numărului de proiecte de transfer tehnologic în domeniul IT; Creșterea veniturilor universităților provenite în urma derulării proiectelor de transfer tehnologic.  Creșterea interacțiunii și colaborării între mediul academic și/sau CDI în vederea inovării	<u>Local/regional:</u> Entități de inovare și transfer tehnologic cu sau fără acreditare (inclusiv cele ale universităților)  <u>Național:</u> politici de facilitare a modificării practicilor de TT (Ministerul Cercetării și Inovării și rețeaua REniTT)
		A.2.2. Dezvoltarea unei rețele de colaborare între centrele deja existente.		<u>Local/regional:</u> entități de inovare și transfer



				<p>tehnologic cu sau fără acreditare (inclusiv cele ale universităților)</p> <p><u>Regional:</u> ADR (facilitator)</p> <p><u>Național:</u> Ministerul Cercetării și Inovării, ReniTT (politici de facilitare a modificării practicilor de TT)</p>
<b>BUNA GUVERNARE</b>				

<p>Capacitate instituțională redusă de implementare și monitorizare a obiectivelor și măsurilor corespunzătoare unei viziuni strategice integrate la nivel regional în domeniul IT.</p>	<p>A.3. Îmbunătățirea cadrului de governanță la nivel local/regional în sensul creării și consolidării mecanismelor care să faciliteze dezvoltarea, implementarea și monitorizarea politicilor/acțiunilor privind dezvoltarea sectorului TIC la nivel local/regional.</p>	<p>A.3.1. a) Diversificarea grupurilor de lucru la nivelul <i>quadruple helix</i> pe teme legate de dezvoltarea industriei TIC la nivel regional;</p> <p>b) Implicarea reprezentanților <i>quadruple helix</i> de la nivelul tuturor centrelor regionale urbane, în formularea unei viziuni strategice comune de dezvoltare a sectorului TIC în regiune;</p> <p>c) Întărirea capacității acestor grupuri prin crearea unor mecanisme instituționale funcționale (verticală și orizontală) care să permită dezvoltarea, implementarea și monitorizarea politicilor publice/acțiunilor dezvoltate la nivel regional.</p> <p>d) Implicarea administrației publice locale în procesul de formulare a acestei viziuni, precum și în procesul de implementare a măsurilor corespunzătoare.</p>	<p>Îmbunătățire capacității de formulare și dezvoltare a politicilor publice la nivel regional a membrilor <i>quadruple helix</i>.</p>	<p><u>Regional:</u> Reprezentanți ai <i>quadruple helix</i> (implicare)</p> <p>ADR (facilitare, coordonare, sprijin)</p>
<p>Ecosistem antreprenorial inovator (orientat către dezvoltarea de produse și servicii TIC noi) insuficient dezvoltat.</p>		<p>A.3.2. a) Crearea condițiilor pentru dezvoltarea mai multor incubatoare de afaceri la nivel regional (Cluj, Oradea, Baia Mare) – acordarea de facilități fiscale la nivel local (municipiu) pentru realizarea de incubatoare de afaceri, precum și sprijinirea de către administrația publică locală a funcționării acestora.</p> <p>b) Dezvoltarea unor proiecte în scopul creării unor incubatoare de afaceri din</p>	<p>Creșterea numărului de companii inovatoare nou înființate care dezvoltă produse sau servicii TIC noi.</p> <p>Extinderea și consolidarea dezvoltării industriei TIC la nivel regional prin facilitarea colaborării între companii de la nivel regional și cele din alte regiuni sau din străinătate.</p>	<p><u>Local:</u> Autorități locale (primării).</p> <p><u>Național:</u> Ministrul pentru Mediul de Afaceri, Comerț și Antreprenariat</p> <p>Facilitare:ADR NV, servicii deconcentrate la nivel județean/autorități</p>

		<p>fonduri europene nerambursabile</p> <p>Notă: Incubatoarele pot fi dezvoltate și din FESI (Axa Prioritară 2 POR 2014-2020).</p> <p>c) Dezvoltare de noi hub-uri de inovare la nivelul principalelor centre regionale și întărirea cooperării cu serviciile deconcentrate care pot contribui la facilitarea colaborărilor între companii românești și/sau companii străine care doresc să investească în regiune în sectorul TIC (dezvoltarea de produse sau servicii noi).</p>		locale/județene.
<p>Nivel scăzut de informatizare (transformare, digitizare, trasabilitatea și integrarea informațiilor prin sisteme software) redus la nivelul administrației publice locale, precum și a instituțiilor publice de la acest nivel administrativ.</p>		<p>A.3.3. Dezvoltarea unui plan de informatizare a administrației publice locale din regiune prin contribuția unui organism consultativ regional format din ADR, reprezentanți ai universităților, reprezentanți ai clusterelor IT.</p> <p>Acest organism poate furniza idei, informații în ceea ce privește posibilele soluții către instituțiile publice în vederea informatizării urmând ca pe soluțiile aprobate furnizorii să fie selectați prin procedură de achiziție publică (dezvoltarea componentei de informatizare nu poate intra în conflict, ci poate completa ceea ce se va realiza din POC, având în vedere conținutul Agendei Digitale naționale).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Îmbunătățirea serviciilor la nivelul administrației publice locale, precum și a nivelului de interacțiune cu cetățenii.</li> <li>- Dezvoltarea unei piețe interne de soluții TIC pentru administrația publică locală.</li> </ul>	<p><u>Regional:</u> Actorii din sistem quadruplu helix</p> <p><u>Național:</u> MSCI</p>

<p>Nevoi de reglementare care să conducă la crearea condițiilor pentru creșterea valorii adăugate a serviciilor și produselor dezvoltate de industria TIC (indiferent dacă acestea sunt dezvoltate de companii noi sau de companii care funcționează în sistem <i>outsourcing</i>).</p>	<p>A.4. Facilitarea dezvoltării inovării atât în companiile care dezvoltă produse și servicii noi, cât și în cadrul companiilor care funcționează în sistem <i>outsourcing</i> și investesc în inovare.</p>	<p>A.4.1. Extinderea facilităților fiscale pentru profitul reinvestit pentru companiile TIC în programe software, care vor fi utilizate pentru dezvoltare de produse și servicii TIC noi;</p>	<p>Companiile TIC mici și start-up-urile sunt încurajate să se dezvolte (veniturile la buget pentru taxa pe profitul care ar putea fi reinvestit este mai mică decât potențialul de taxare pe care l-ar putea avea o companie care s-a dezvoltat ca urmare a aplicării acestei facilități fiscale).</p>	<p><u>Național:</u> Ministrul pentru Mediul de Afaceri, Comerț și Antreprenoriat și Ministerul Societăii Informaționale în colaborare cu Ministerul Finanțelor Publice (ANAF).</p>
<p>Flexibilitate redusă a politicilor naționale față de specificul industriei TIC la nivelul Regiunii Nord Vest – nivel de taxare, schema de ajutor de stat, îmbunătățiri ale procedurilor de accesare a programelor de finanțare pentru achiziția de echipamente etc.).</p>		<p>A.4.2. Introducerea creditului fiscal pentru obținerea de restituiri de taxe (în loc de o deducere suplimentară);</p>		
			<p>A.4.3. Clarificarea definițiilor activităților de cercetare, dezvoltare și inovare eligibile pentru aplicarea facilităților fiscale în cazul companiilor din sectorul TIC (regional dar și național) – dezvoltarea unei analize, respectiv a unui ghid care să stabilească definițiile pentru tipurile de activități/rezultate care se încadrează în categoria celor care beneficiază de aceste facilități; realizarea de ghiduri pentru companiile din sectorul IT, precum și pentru autoritățile fiscale care să detalieze și să clarifice condițiile pentru acordarea de facilități fiscale</p>	

		pentru activitățile de cercetare/inovare asociate cu dezvoltarea de produse și servicii TIC noi.		
		A.4.4. Simplificarea procedurilor administrative pentru acordarea facilităților fiscale pentru activitățile de cercetare/dezvoltare desfășurate la nivelul companiilor private din sectorul IT.	Creșterea cheltuielilor cu activități de cercetare/inovare la nivelul companiilor private din sectorul IT.	<u>Național:</u> Ministerul Comunicațiilor Societății Informaționale în colaborare cu Ministerul Finanțelor Publice.
<b>Infrastructura fizică și de servicii</b>				
Nivel de conectivitate la internet scăzut (jumătate din populația regiunii) în raport cu ritmul de dezvoltare a industriei IT, dar și a pieței interne.	A.5. Creșterea nivelului de acces la internet la nivelul regiunii dar și a utilizării acestuia.	A.5.1. Îmbunătățirea nivelului de conectivitate, respectiv a accesului la internet la nivel regional (programe de dezvoltare de infrastructură).	Creșterea nivelului de conectivitate la nivel regional;	<u>Național:</u> Ministerul Societății Informaționale (cf. Agenda Digitală).
Utilizarea redusă a internetului pentru accesarea diferitelor servicii, inclusiv a celor publice (e-comerț, e-sănătate, e-educație și e-guvernare);		A.5.2. Inițiative la nivelul administrației locale (în special orașele mari și mijlocii) privind introducerea instrumentelor de e-guvernare.	Creșterea pieței interne a sectorului IT prin creșterea gradului de utilizare a internetului de către cetățeni (alfabetizare digitală) și a companiilor din alte sectoare	<u>Local, Regional:</u> organizații, instituții care au astfel de atribuții – primării (atrageră fonduri disponibile de ex. prin POCU, implementare acțiuni, proiecte)
		A.5.3 Dezvoltare de programe în vederea digitalizării populației și a companiilor din alte sectoare		

Servicii insuficient dezvoltate la nivel regional pentru atragerea investițiilor directe străine, dar și de facilitare a accesului pe piețele internaționale a companiilor din regiune.	A.6. Creșterea capacității administrative a instituțiilor la nivel regional în vederea dezvoltării unei abordări regionale a activităților de atragerea de investiții, conform politicilor dezvoltate la acest nivel.	A.6.1. Diversificarea serviciilor furnizate la nivel regional pentru companiile străine care doresc să investească în sectorul IT: maparea regiunii (resurse umane, facilități fiscale disponibile la nivel local, servicii juridice etc.) în vederea identificării ofertei regionale în domeniul IT;	Creșterea pieței de TIC la nivel regional prin dezvoltarea companiilor TIC și în alte centre regionale în afară de Cluj.	<u>Regional:</u> ADR NV, servicii deconcentrate la nivel județean/ autorități locale/județene, agenții din subordinea MMACA.  <u>Național:</u> MMACA, Ministerul Finanțelor Publice.
		A.6.2 Dezvoltarea unor servicii de suport pentru internaționalizare (scalare), cum ar fi participare la târguri internaționale în domeniu, activități de matchmaking etc.		